FRANK THOMAS BIG HURT BASEBALL™ TECHNICAL SUPPLEMENT

If you are experiencing any problems with *Frank Thomas Big Hurt Baseball*™, please take some time to read this technical supplement before calling our technical support number.

SYSTEM REQUIREMENTS:

Please note that the systems requirements which appear on the package have been reduced from 5 MB hard disk space (40 MB recommended). The new minimum is 4 MB (37 recommended).

MANUAL ADDENDUM

The following changes were made after the instruction manual was printed:

GENERAL:

4 button controls for player 1 and 2 are the same (use player 1 controls). If using a 4 button controller that can be switched between 2 and 4 button mode, controls will vary depending on which mode is used.

OTHER:

on page 6 Press the **ESC** key to return to a previous menu (not the 1 key as stated).

on page 9 **MOVING THROUGH SCREENS:** Player 1 PAUSE control is the PAUSE KEY no matter which input device is used. Likewise, Player 2 PAUSE control is ESC.

on page 10 **BATTING/ 4 BUTTON CONTROLS:**

Swing is the **RED** button ONLY

Bunt is the **RED + BLUE** buttons

Steal is the **RED** button

on page 12 **FIELDING/ KEYBOARD 1 & 2 CONTROLS:**

Outfield Shift is the "**>**" key, not the "<" key as stated

MEMORY MANAGEMENT

Frank Thomas Big Hurt Baseball™ was thoroughly tested before its release. If you are having problems with *Frank Thomas Big Hurt Baseball*™, they are most likely related to how your memory is allocated. Outlined below are some procedures for configuring your computer's memory. Most personal computers are shipped from the factory with the memory configured to run productivity software. Entertainment software frequently requires a more robust memory configuration. For *Frank Thomas Big Hurt Baseball*™ to function properly, we recommend that MS-DOS have a total of at least 450K of conventional memory available. The more conventional memory the merrier, but we have had success in running *Frank Thomas Big Hurt Baseball*™ at this setting. You will also need at least 6500K of extended memory. You can check the amount of memory you have by typing **MEM** [enter] at the DOS prompt (**C:\>**). The number after "Largest executable program size" is the amount of conventional memory you currently have.

If you are experiencing any type of memory error (i.e. memory allocation, fatal errors, etc.), please execute the following instructions:

- If you are using **MS-DOS 6.2** or higher, you can solve your memory problems by rebooting the computer and pressing the **F8 key** when the screen displays **"STARTING MS-DOS"**. DOS will ask you to confirm all of the drivers that need to be loaded and processed in your **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files. If you are uncertain as to which drivers should be loaded, refer to the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** file examples in this supplement, and/or to your hardware manuals. Note that you may also use a DOS boot disk to simplify the *Frank Thomas Big Hurt Baseball* start up process. Refer to the next section.

DOS BOOT DISK INSTRUCTIONS

Using a DOS boot disk allows you to free up more memory without altering the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files on your hard drive. Booting your computer from a DOS disk does not prohibit you from accessing your hard drive, but provides you another method of configuring your memory.

After you create a DOS boot disk, you will copy your **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files onto the boot disk and modify these copies. Use this method to avoid altering the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files on your hard drive, which might affect your memory configuration for running other applications.

WARNING: If you are unsure about how to create a boot disk or feel anything less than 100% confident about doing so, please do not undertake this without assistance. Please refer to our Technical Support number if you need assistance.

If you are using **MS-DOS 5.0** or if you have device drivers that need to be loaded (i.e. soundcard, CD-ROM, the HIMEM.SYS driver for upper memory, etc.) then you will need to create a boot disk. Your goal is to have more than 450K of conventional memory available. [Once you have created your boot disk and rebooted your computer, to check how much memory is available, type **MEM** [enter] at the DOS prompt (**C:\>**).]

1. In order to create a boot disk, you will need a blank **formatted** disk for your **A:\> drive**. Please remember to **back up your startup files (AUTOEXEC.BAT&CONFIG.SYS)before undertaking the proposed changes**. Your hard drive will not operate properly without these files. If your computer starts up automatically with another program (i.e. windows, dosshell, etc.) you will have to exit from this program. After doing so, you should see the following prompt: **C:\>**
2. Insert the blank formatted diskette in the A drive and at the **C:\>** prompt, type **SYS A**: [enter]
   The screen should display **SYSTEM TRANSFERRED**. Remember: It is very important that you use the **A:\>** drive for the boot disk. Booting from the B:\> drive will not work.
3. Type:**COPY C:\CONFIG.SYS A:** [enter]
   The screen should read 1 file copied.
   Type: **COPY C:\AUTOEXEC.BAT A:** [enter]
   The screen should read 1 file copied.
4. Now we have to edit your startup files (**CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT**) on the boot disk in order for the boot disk to work. To simplify this process, you may wish to make a printout of your current startup files. You may then use your printout of the startup files as a reference sheet.

eManuel

You will need to remove any extraneous drivers and **TSR**/memory resident programs; i.e. mouse drivers, anti-virus TSRs, disk caching programs, etc.

5. Switch over to the **A:\> drive** by typing **A:** [enter]
   Type **EDIT A:\CONFIG.SYS** [enter]
   The contents of your **CONFIG.SYS** file should appear on your screen.
   The CD-ROM driver, located in the **CONFIG.SYS** file, will normally contain the driver name (i.e. **SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS,** etc.) followed by the device name of your CD-ROM (i.e. **/D:MSCD001, SLCD000**). Please exclude the mouse driver, **SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE** and the windows' **IFSHLP.SYS** drivers.
   Below is an example of what an ideal *Frank Thomas Big Hurt Baseball™* **CONFIG.SYS** file looks like:
   [CONFIG.SYS]
   DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
   DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (your CD-ROM driver should look similar to this)
   FILES=40
   BUFFERS=20,0
   STACKS=9,256
   DOS=HIGH,UMB
   DEVICE=???????????? (certain sound cards require a line in the config.sys. If you are uncertain as to whether or not you require this line , please refer to your soundcard manuals, your original config.sys or manufacturer for further details)
   NOTE: While it is important that your file have the same basic line headings, (i.e., **DEVICE=C:**\???????), the particular configuration will vary for each computer.
6. You should delete and/or add whatever lines are needed to conform to this example. When you are finished making the necessary changes, you may save the file and exit by pressing the **Alt** + **F** keys to pull down the file menu, then typing **X** to exit and **Y** to save.
7. Now you need to edit your **AUTOEXEC.BAT** files as well. To do so, type:
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [enter]
   The contents of your **AUTOEXEC.BAT** file should appear on your screen.
   The soundcard settings, in the **AUTOEXEC.BAT** file, will usually contain the line **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, where **"?"** is the number your particular computer uses (refer to the printout of your own startup files).
   Below is an example of what an ideal *Frank Thomas Big Hurt Baseball™* **AUTOEXEC.BAT** file looks like:
   [AUTOEXEC.BAT]
   PATH=C:\DOS
   SET TEMP=C:\DOS
   SET BLASTER=A220 I5 D1 T1(your soundcard setting should look similar to this one)
   C:\DOS\MSCDEX.EXE /D:SLCD000 (your MSCDEX line should look similar to this one)
   C:CD\ACCLAIM\BIGHURT (or whichever directory you have installed 'Big Hurt' into)
   BIGHURT
8. You should delete and/or add whatever lines are needed to conform to this example. After you are finished, you may save the file and exit by pressing the **Alt** + **F** keys to pull down the file menu, then typing **X** to exit and **Y** to save.

Congratulations, you have just made a DOS boot disk. To use it, just reboot the computer by pressing **Ctrl+Alt+Delete**. Leave the disk in drive **A**. You should now have your memory correctly configured to play *Frank Thomas Big Hurt Baseball™*.

TROUBLESHOOTING

COMMON QUESTIONS

Q: When I run* Frank Thomas Big Hurt Baseball™*, the screens are all jumbled or the screen has gone blank and the computer locks. What can I do to fix it?

A: Certain video cards do not function properly in *Frank Thomas Big Hurt Baseball™* with UNIVBE installed. To correct this problem, type:

BIGHURT -U

This will disable UNIVBE temporarily. If you find that this corrects the problem, here are a few steps that you can perform to make the changes permanent:

In the 'Big Hurt' directory that you installed the game to, type the following:

SETUP OFF

(This will disable UNIVBE.)

* If you find disabling UNIVBE does not correct the problem, try using the VESA drivers that are supplied by your video card manufacturer. If you have any questions concerning the VESA driver for your video card, please contact your video card manufacturer. e.g. Certain versions of ATI MACH 64, MATROX, and Diamond Viper video cards have been known to require their own VESA drivers.

Note: Unfortunately Big Hurt Baseball does not work properly with the following video cards:
Diamond Viper Pro Video
QVISION 2000+
QVISION 2000P
Number 9 Imagine 128

Q: I have a 100% compatible sound card, but I'm not getting any sound. I don't get it!

A: If your sound card is not listed on the box, but is 100% compatible with one of the cards listed, it may have to be put into Sound Blaster emulation mode. Please consult your sound card manual for more information. Or, make certain that there are no IRQ conflicts with the sound card. The digital speech in the game will not be able to play if such a conflict is present. Run the **SETUP SND** program located in the **C:\ACCLAIM\BIGHURT** directory or the directory 'Big Hurt' is installed in. Make sure that after you configure the soundcard, the program verifies that the soundcard was configured successfully.

Le Virtuel Manuel

Q: Frank Thomas Big Hurt Baseball *occasionally locks up. What can I do to alleviate this problem?*

A: You may be loading other software that is not compatible with *Frank Thomas Big Hurt Baseball™*. Try running the system from a boot disk. Or, you may not be meeting all the system requirements. Please take note of the requirements listed on the box. You will not be able to play the game unless you meet the minimum requirements. Make sure that all the drivers in your system are up to date.
You can also try to change the drivers for your soundcard by running **SETUP SND** in the **C:\ACCLAIM\BIGHURT** directory.
Using an incorrect sound card driver will crash the game. Note for Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 users: If you are having problems configuring your soundcard, try choosing the "Creative Labs Sound Blaster and 100 % compatibles" driver in the **SETUP SND** screen. Make sure that the soundcard has been put in FM emulation mode.
Frank Thomas Big Hurt Baseball™ is not compatible with the IBM Blue Lightning processor and the NEXGEN Nx586 processor. These processors will cause the game to freeze.

Q: How do I re-install the game?

A: If you need to re-install the *Frank Thomas Big Hurt Baseball™* make sure you delete the directory 'Big Hurt' is installed in and install the game like you did before.

Q: The game crashes when I play Frank Thomas Big Hurt Baseball™ *through Windows 95. Help!!*

A: If the game is crashing in Windows 95, we recommend that you exit Windows 95 in order to play the game. You can do this in two ways:

1. If you are already in Windows 95, click on the START button and SHUTDOWN the computer. Select "Restart Computer in MS-DOS mode" This should bring you to the MS-DOS prompt (**C:\WINDOWS>**). Make sure that your CD-ROM drive is functioning correctly. Type "CD\" and the name of the directory in which *Frank Thomas Big Hurt Baseball* is installed (i.e., **CD\ACCLAIM\BIG HURT**) and press **ENTER**. Then type **'BIGHURT'** to run the game.
2. As the computer is "booting up", press the **F8** key at the "Starting Windows 95" prompt. Choose the "Command Prompt Only" option in the menu. At the DOS prompt (**C:\>**), run the file **DOSSTART.BAT** in the Windows directory to enable the CD-ROM drive. Switch to the directory in which you installed BIGHURT (i.e. C:\ACCLAIM\BIGHURT) and type **'BIGHURT'** to run the game.
   NOTE: If 'BIGHURT' cannot detect the CD in your CD-ROM drive, make sure that all the proper DOS drivers are being loaded in the **CONFIG.SYS** and **DOSSTART.BAT** files. Contact your computer's manufacturer for DOS **"REAL MODE"** drivers for your CD-ROM drive.

Q: Why does the game crash when I play Frank Thomas Big Hurt Baseball™ *through MS Windows, Windows NT, IBM OS/2 ?*

A: Multi-tasking environments such as these can conflict with the game's use of memory and the operating systems' resources. We recommend playing *Frank Thomas Big Hurt Baseball™* directly from DOS, and not through any other operating environment.

ACCLAIM TECHNICAL SUPPORT

PHONE SUPPORT

Acclaim's **Technical Support Department** can be reached at **(516) 759-7800** Monday - Friday from 9 AM to 7PM Eastern Standard Time. You can also reach us at our web page at http://www.acclaimnation.com

If, after reviewing this technical supplement, you are still experiencing problems with *Frank Thomas Big Hurt Baseball™*, please read this section and call us. We have a staff of technicians ready to assist you with any problems you may have. PCs today can have many different hardware and software combinations. Because of this, we may need to refer you to a computer company, hardware manufacturer, or system software publisher in order to properly configure your system. When you do call us, please try to be near your computer. It would be very helpful to have access to a fax machine. Please have the following information ready:

- A listing of your computer type and hardware contents. Specifically, we need all the information on the video card.
- The DOS version and the type, if any, of disk compression software. (i.e. Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc..)
- The contents of your **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files.
- The contents of the **MEM** statement. This command displays the current amount of available memory.
- The EXACT error message displayed (if any).
- The brand of sound card, the IRQ, I/O address and DMA setting of that card. (You can find this information in the AUTOEXEC.BAT. Just type:
  EDIT AUTOEXEC.BAT [enter]
  You should notice a line that looks like this:
  SET BLASTER=A220 I5 D1 T6
  The number following the "A" is the sound card's address, "I" is the interrupt, and "D" is the DMA.

Beauz Manuel

SUPPLEMENT TECHNIQUE DE FRANK THOMAS BIG HURT BASEBALL™

Si vous avez des problèmes avec Frank Thomas Big Hurt Baseball™, prenez le temps de lire ce supplément technique avant d'appeler notre service d'assistance technique.

SYSTÈME REQUIS:

Veuillez noter que la quantité d'espace requise sur disque dur a été réduite de 5 Mo (30 Mo recommandés) à 4 Mo (37 Mo recommandés).

ADDENDUM AU MANUEL

Veuillez tenir compte des changements suivants:

Général: les contrôles à 4 boutons du joueur 1 et du joueur 2 sont les mêmes (utilisez les contrôles du joueur 1). Si vous utilisez une manette à 4 boutons que vous pouvez faire permuter entre le mode 2 boutons et le mode 4 boutons, les contrôles varieront en fonction du mode que vous utilisez.

AUTRE:

Paragraphe "Attaques de Base" - 4 boutons

Swing = bouton **ROUGE** seulement
Bunt = boutons **ROUGE + BLEU**
Vol de base = bouton **ROUGE**

GESTION DE LA MÉMOIRE

Frank Thomas Big Hurt Baseball™ a été testé avec minutie avant sa sortie. Si vous avez des problèmes avec Frank Thomas Big Hurt Baseball™, ils seront probablement liés à la façon dont la mémoire est allouée. Vous trouverez ci-dessous quelques unes des procédures à suivre pour configurer la mémoire de votre ordinateur.

La plupart des PC quittent les usines avec la mémoire configurée pour lancer des logiciels destinés à un usage commercial. Les ludiciels nécessitent souvent une configuration mémorielle plus robuste. Pour que Frank Thomas Big Hurt Baseball™ fonctionne correctement, il est préférable que votre MS-DOS ait environ 450 Ko de mémoire conventionnelle disponible au total. Plus vous avez de mémoire conventionnelle, mieux c'est, cependant nous avons réussi à lancer Frank Thomas Big Hurt Baseball™ avec cette configuration. Vous aurez également besoin de 6500 Ko de mémoire étendue. Vous pouvez vérifier la quantité de mémoire à votre disposition en tapant **MEM** [ENTREE] au prompt **(C:\>)** du DOS. Le nombre suivant "Taille maximale du programme exécutable" indique la quantité de mémoire dont vous disposez. Si vous avez une erreur de mémoire quelconque (par exemple: mémoire allouée, erreurs fatales, ...), suivez les instructions suivantes:

- Si vous utilisez **MS-DOS 6.2** ou une version supérieure, vous pouvez résoudre vos problèmes de mémoire en réinitialisant l'ordinateur et en appuyant sur la touche F8 lorsque le message **"DEMARRAGE DE MS-DOS"("STARTING MS-DOS")** apparaît à l'écran. DOS vous demandera de confirmer tous les gestionnaires qui doivent être chargés et traités dans vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**. Si vous ne savez pas vraiment quels sont les fichiers qui doivent être chargés, reportez-vous aux exemples de fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** de ce supplément, ou/et aux manuels de votre matériel. Vous pouvez aussi utiliser une disquette de boot DOS pour simplifier le processus de démarrage de Frank Thomas Big Hurt Baseball™. Reportez-vous pour cela à la section suivante.

INSTRUCTIONS CONCERNANT LA DISQUETTE DE BOOT DOS

L'utilisation d'une disquette de boot vous permet de libérer de la mémoire supplémentaire sans modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur. Initialiser votre ordinateur à partir d'une disquette DOS ne vous empêche pas d'accéder au disque dur, mais vous permet d'avoir recours à une autre méthode pour configurer votre mémoire.

Une fois la disquette de boot créée, vous y copierez vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**, et vous pourrez modifier ces copies. Utilisez cette méthode pour éviter de modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur, ce qui risquerait d'affecter la configuration de votre mémoire pour le lancement d'autres applications.

AVERTISSEMENT: Si vous ne savez pas comment créer une disquette de boot, ou simplement que vous ne vous sentez pas vraiment sûr, ne vous y aventurez pas sans assistance. Appelez notre service d'assistance technique si vous avez besoin d'aide.

Si vous utilisez MS-DOS 5.0 ou si vous avez des gestionnaires de périphériques qui doivent être chargés (par exemple cartes son, CD-ROM, gestionnaire **HIMEM.SYS** pour la mémoire haute), vous aurez alors besoin de créer une disquette de boot. Votre objectif est d'avoir plus de 500 Ko de mémoire conventionnelle disponible. [Une fois que vous aurez créé votre disquette de boot et que vous aurez réinitialisé votre ordinateur, tapez **MEM** [ENTREE] au prompt **(C:\>)** du DOS pour vérifier la quantité de mémoire disponible.]

1. Pour créer une disquette de boot, vous aurez besoin d'une disquette vierge formatée pour votre lecteur **A:\>**. Pensez à sauvegarder vos fichiers de démarrage **(AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS)** avant d'entreprendre les modifications proposées. Votre disque dur ne fonctionnera pas correctement sans ces fichiers. Si votre ordinateur démarre automatiquement avec un autre programme (par exemple Windows, Dosshell, etc.), il vous faudra quitter ce programme. Vous devriez ensuite voir le prompt suivant: **C:\>**
2. Insérez la disquette vierge formatée dans le lecteur A et tapez **SYS A:** au prompt **C:\>**, puis appuyez sur [ENTREE]. Le message **SYSTEM TRANSFERRED (SYSTEME TRANSFERE)** devrait apparaître à l'écran. Rappelez-vous qu'il est très important d'utiliser le lecteur **A:\>** pour la disquette de boot. Si vous procédez à partir du lecteur **B:\>**, l'initialisation ne marchera pas.
3. Tapez: **COPY C:\CONFIG.SYS A:** et appuyez sur [ENTREE]
   Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier copié.
   Tapez: **COPY C:\AUTOEXEC.BAT A:** et appuyez sur [ENTREE]
   Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier copié.
4. Il faut à présent éditer vos fichiers de démarrage **(CONFIG.SYS et AUTOEXEC.BAT)** sur la disquette de boot afin que celle-ci puisse fonctionner. Pour simplifier cette procédure, il est utile d'imprimer vos fichiers de démarrage courants. Vous pourrez ensuite utiliser l'imprimé des fichiers de démarrage comme référence.
   Vous aurez besoin d'enlever tous les gestionnaires extérieurs et les programmes résidents en mémoire (TSR): gestionnaires

de souris, TSR anti-virus, programmes cache-disques, etc.

5. Passez au lecteur **A:\>** en tapant A: et en appuyant sur [ENTREE]
   Tapez **EDIT A:\CONFIG.SYS** et appuyez sur [ENTREE]
   Le contenu de votre fichier **CONFIG.SYS** devrait apparaître à l'écran.
   Le driver CD-ROM, situé dans le fichier **CONFIG.SYS**, devrait normalement contenir le nom du lecteur (**c'est-à-dire SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS, etc.**), suivi du nom de périphérique de votre CD-ROM **(/D:MSCD001, SLCD000)**. Veuillez exclure le gestionnaire de souris, **SETVER.EXE**, **SMARTDRV.EXE**, ainsi que les gestionnaires windows **IFSHLP.SYS**.
   Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **CONFIG.SYS** idéal pour Frank Thomas Big Hurt Baseball™:

   [CONFIG.SYS]
   DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
   DEVICE=C:\MTMCDAI.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (votre gestionnaire de CD-ROM devrait ressembler à cela)
   FILES=40
   BUFFERS=20,0
   STACKS=9,256
   DOS=HIGH,UMB
   DEVICE=?????????? (certaines cartes son nécessitent une ligne dans le fichier config.sys. Si vous n'êtes pas sûr que ce soit le cas, veuillez vous reporter au manuel de votre carte sonore, à votre config.sys original ou à votre détaillant pour de plus amples informations.)
   REMARQUE: Il est important que votre fichier contienne les mêmes titres de base (DEVICE=C:\???????? par exemple), mais la configuration individuelle pourra varier d'un ordinateur à l'autre.

6. Il vous faudra effacer ou ajouter le nombre de lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Lorsque vous avez fini d'effectuer les modifications nécessaires, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu fichier et en tapant **X** pour quitter, et **Y** pour sauvegarder.
7. Il vous faut à présent éditer vos fichiers **AUTOEXEC.BAT**. Pour ce faire, tapez
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT et appuyez sur [ENTREE].
   Le contenu de votre fichier **AUTOEXEC.BAT** apparaîtra à l'écran.
   La configuration des cartes sonores, dans le fichier **AUTOEXEC.BAT**, contient en général la ligne **SET BLASTER=A??? I? D? T?, "?"** se référant au nombre que votre ordinateur utilise (reportez-vous à l'imprimé de vos fichiers de démarrage).
   Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **AUTOEXEC.BAT** idéal pour Frank Thomas Big Hurt Baseball™:

   [AUTOEXEC.BAT]
   PATH=C:\DOS
   SET TEMP=C:\DOS
   SET BLASTER=A220 I5 D1 T1 (la configuration de votre carte sonore devrait ressembler à peu près à cela)
   C:\DOS\MSCDEX.EXE/D:SLCD000 (votre ligne MSCDEX devrait ressembler à celle-ci)
   C:CD \ACCLAIM\BIGHURT (ou le répertoire dans lequel vous avez installé "Big Hurt)
   BIGHURT

8. Il vous faudra ajouter ou annuler le nombre de lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu, puis en tapant **X** pour quitter et **Y** pour sauvegarder.

Félicitations, vous venez juste de créer une disquette de boot. Pour l'utiliser, il vous suffit de réinitialiser votre ordinateur en appuyant simultanément sur **Ctrl + Alt + Delete**. Laissez la disquette dans le lecteur A. Votre mémoire devrait maintenant être correctement configurée pour jouer à Frank Thomas Big Hurt Baseball™.

DÉPANNAGE

QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL

Q: Quand je lance Frank Thomas Big Hurt Baseball™, les écrans sont tous mélangés ou l'écran devient blanc et l'ordinateur se bloque. Que dois-je faire?

R: Certaines cartes vidéo ne fonctionnent pas correctement avec Frank Thomas Big Hurt Baseball™ lorsque UNIVBE est installé. Pour remédier à ce problème, TAPEZ:
BIGHURT -U
Cela désactivera UNIVBE pendant un moment. Si cela résout votre problème et que vous voulez désactiver UNIVBE de manière permanente, allez au répertoire "Big Hurt" dans lequel vous avez installé le jeu et tapez:
SETUP OFF

* Si le problème persiste, essayez d'utiliser les gestionnaires VESA qui vous ont été fournis par le fabricant de votre carte vidéo. Si vous avez des questions concernant le gestionnaire VESA de votre carte vidéo, contactez le fabricant de votre carte vidéo. Certaines versions ATI MACH 64, MATROX et Diamond Viper exigent parfois leurs propres gestionnaires VESA.

Remarque:
Big Hurt Baseball ne fonctionne malheureusement pas avec les cartes vidéo suivantes:
Diamond Viper Pro Video
QVISION 2000+
QVISION 2000P
Number 9 Imagine 128

Q: J'ai une carte son 100% compatible, et pourtant je n'obtiens aucun son. Je ne comprends pas!

R: Si votre carte sonore n'est pas sur la liste imprimée sur la boîte, mais qu'elle est 100% compatible avec une des cartes indiquées, elle doit peut–être être mise en mode émulation Sound Blaster. Veuillez consulter le manuel de votre carte sonore pour plus d'informations à

Le Deuxième Manuel

ce sujet. Ou assurez-vous qu'il n'y a pas de conflit IRQ avec la carte sonore, car dans ce cas, les dialogues digitaux du jeu ne pourront pas être activés. Lancez le programme **SETUP SND** qui se trouve dans le répertoire **C:\ACCLAIM\BIGHURT** ou le répertoire dans lequel "Big Hurt" a été installé. Assurez-vous qu'une fois la carte son configurée, le programme vérifie bien que l'opération a été un succès.

Q: Frank Thomas Big Hurt Baseball™ se bloque de temps en temps. Que puis-je faire pour remédier à ce problème?

R: Il se peut que vous ayez chargé un logiciel qui n'est pas compatible avec Frank Thomas Big Hurt Baseball™. Essayez de lancer le système à partir de la disquette de boot. Ou alors, vous n'avez pas le bon système requis. Vérifiez le minimum requis indiqué sur la boîte. Vous ne pourrez jouer tant que vous n'aurez pas le système minimum requis. Assurez-vous que tous les gestionnaires de votre système sont suffisamment récents.
Vous pouvez également essayer de modifier les gestionnaires de votre carte son en lançant **SETUP SND** à partir du répertoire **C:\ACCLAIM\BIGHURT**. Si vous utilisez un gestionnaire incorrect, le jeu se bloquera.
Remarque à l'attention des utilisateurs d'Ensoniq Soundscape / Reveal SFX32: si vous avez des problèmes pour configurer votre carte son, essayez de choisir un driver "Creative Labs Sound Blaster" et 100% compatible dans l'écran **SETUP SND**. Assurez-vous que la carte sonore a été réglée en mode d'émulation FM.
Frank Thomas Big Hurt Baseball™ n'est pas compatible avec le processeur IBM Blue Lightning ni avec le processeur NEXGEN Nx586. Avec ces processeurs, le jeu "gèlera".

Q: Comment réinstaller le jeu?

R: Si vous avez besoin de réinstaller Frank Thomas Big Hurt Baseball™, vous devez supprimer le répertoire dans lequel est installé "Big Hurt" et réinstaller le jeu comme vous l'aviez fait auparavant.

Q: Le jeu se bloque quand je joue à Frank Thomas Big Hurt Baseball™ sous Windows 95. Aidez-moi!!

R: Si le jeu se bloque sous Windows 95, nous vous recommandons de quitter Windows 95 afin de pouvoir jouer. Vous pouvez procéder de deux façons:

1. Si vous êtes déjà sous Windows 95, cliquez sur le bouton START et ETEIGNEZ votre ordinateur. Sélectionnez "Redémarrer l'ordinateur en mode DOS". Vous devriez ainsi voir apparaître le prompt MS-DOS (C:\Windows>). Assurez-vous que votre lecteur CD-ROM fonctionne correctement. Tapez "CD\" et le nom du répertoire dans lequel Frank Thomas Big Hurt Baseball™ est installé (**c'est-à-dire CD\ACCLAIM\BIGHURT**), puis appuyez sur ENTREE. Tapez ensuite "BIGHURT" pour lancer le jeu.
2. Tandis que l'ordinateur "s'initialise", appuyez sur la touche F8 au prompt "Démarrage de Windows 95". Choisissez l'option "Ligne de commande uniquement" dans ce menu. Au prompt DOS **(C:\>)**, lancez le fichier **DOSSTART.BAT** dans le répertoire Windows pour activer le lecteur CD-ROM. Placez-vous dans votre répertoire Frank Thomas Big Hurt Baseball **(C:\ACCLAIM\BIGHURT)** et tapez 'BIGHURT' pour lancer le jeu.
   NOTE: Si "BIGHURT" n'arrive pas à détecter le CD dans votre lecteur CD-ROM, vérifiez que les bons gestionnaires DOS ont été chargés dans les fichiers **CONFIG.SYS ET DOSSTART.BAT**. Demandez à votre fournisseur les gestionnaires DOS **"REAL-MODE"** pour votre lecteur CD-ROM.

Q: Pourquoi le jeu se bloque-t-il quand je joue à Frank Thomas Big Hurt Baseball™ avec MS Windows, Windows NT, IBM OS/2?

R: Les environnements multitâches comme ceux-ci peuvent entrer en conflit avec le jeu lorsqu'il utilise de la mémoire et les ressources des systèmes d'opération. Nous vous conseillons de jouer à Frank Thomas Big Hurt Baseball™ directement à partir de DOS, et non à partir d'un autre environnement d'exploitation.

ASSISTANCE TECHNIQUE ACCLAIM

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez joindre le service d'assistance technique d'Acclaim au (1) (516) 759-7800, du lundi au vendredi, de **9h00 à 19h00 (heure orientale)**. Vous pouvez aussi nous trouver à notre page web: http://www.acclaimnation.com
Si, après avoir parcouru ce supplément technique, vous avez encore des problèmes avec Frank Thomas Big Hurt Baseball™, lisez cette section et appelez-nous. Nous avons toute une équipe de techniciens prêts à vous aider si vous avez quelque problème que ce soit. Les PC actuels peuvent avoir des combinaisons de matériel et de logiciel très différentes. Pour cette raison, nous aurons sans doute besoin de vous demander de contacter l'entreprise d'informatique, le fabricant de matériel, ou l'éditeur de logiciels appropriés pour configurer correctement votre système. Lorsque vous nous appelez, essayez de vous trouver à proximité de votre ordinateur. La possibilité d'utiliser un fax serait appréciée. Ayez à votre disposition les informations suivantes:

- Une liste décrivant le modèle de votre ordinateur et votre matériel, tout particulièrement les informations concernant votre carte vidéo.
- La version DOS et le type du logiciel de compression de disquette (par exemple Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc.)
- Le contenu de vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**.
- Le texte qui s'affiche à l'écran lorsque vous tapez la commande **MEM**. Cette commande indique la quantité actuelle de mémoire disponible.
- Le message d'erreur **EXACT** qui apparaît (s'il y en a un).
- La marque de la carte son, la valeur IRQ, l'adresse I/O et la configuration DMA de cette carte. Vous pouvez trouver ces informations dans le fichier **AUTOEXEC.BAT**. Il vous suffit de taper:
  EDIT AUTOEXEC.BAT et d'appuyer sur [ENTREE].
  Vous remarquerez une ligne similaire à celle-ci:
  SET BLASTER=A220 I5 D1 T6
  Le nombre suivant le "A" représente l'adresse de la carte son, celui suivant le "I" l'interruption, et celui suivant le "D" le DMA. Vous trouverez ci-dessous une liste des fabricants les plus connus d'écrans vidéo, de cartes sonores et de logiciels de compression de disquettes.

Vieux Manuel

NOTES

Le Vieux Manuel